

ご 連 絡

2020年 3月25日

株式会社NTT ドコモ 御中

内閣総理大臣認定適格消費者団体

特定非営利活動法人京都消費者契約ネットワーク

理事長 野々山 宏 (弁護士)

〒604-0847 京都府京都市中京区烏丸通二条下ル

秋野々町529番地ヒロセビル4階

電 話 075-211-5920

FAX 075-746-5207

(担当) 理事・事務局長 長野浩三 (弁護士)

当NPO法人は、消費者の権利擁護を目的として、消費者、消費者団体、消費生活相談員、学者、司法書士及び弁護士らで構成し、2007年12月25日に消費者契約法13条の内閣総理大臣の認定を受けた適格消費者団体です。

当NPO法人では、2020年1月24日付再照会書により、貴社に対し、貴社の決済サービスの不正利用の被害を補償する制度の導入に関して照会を行わせていただきましたが、現在に至るまで貴社からのご回答をいただけておりません。

早急にご回答下さいますようお願いいたします。