

令和3年12月25日

回 答 書

内閣総理大臣認定適格消費者団体  
特定非営利活動法人京都消費者契約ネットワーク  
理事長 野々山宏 様

東京都渋谷区恵比寿2-4-1  
恵比寿パークサイドヒルズ2F  
株式会社 CRAVE ARKS  
代表取締役 中野憲司

拝啓 寒冷の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

この度は、弊社が販売する商品 KiraBika ビューティーセラムファンデーションに係るサイト内におきまして、不適切な表示によって多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げますと共に、今回のご指摘を真摯に受け止め、早急な改善に努めて参る所存でございます。

つきましては、ご通達頂きました差止請求書のお問合せ事項に関しまして、以下に回答させていただきます。

(問合せ事項)

1 のお問合せ事項の回答について

※当該措置の内容について

本件アフィリエイトサイトにつきましての出稿を早急に停止し、関係法令に遵守した表示内容に改修致します。尚、改修が完了次第、改めてご報告させて頂きたく存じますが、弊社と致しましても今後は関係法令に反する不適切な表示が無いよう、広告内容の確認を徹底して参ります。また、弊社ウェブサイトにつきましては適切な説明を加え、閲覧された消費者の皆様にご理解を得られる表示に改善致します。

※当該措置の相手について

法人名：株式会社テキトウ

代表者：山田伸一

本店所在地：東京都目黒区東山3-1 2-1 コジマビル C-2

2 のお問合せ事項の回答について

弊社がアフィリエイトサイト運営を委託しておりますのは、上記1で記載しております株式会社テキトウのみでございます。

3 のお問合せ事項の回答について

(1) のお問合せ事項の回答について

法人名：株式会社テキトウ

代表者：山田伸一

本店所在地：東京都目黒区東山3-12-1 コジマビル C-2

(2) のお問合せ事項の回答について

契約形態：運用型リスティング広告の業務委託契約。

報酬の支払い条件：運用型リスティング広告のため、消化済み広告宣伝費に対して 20%をマージンとして支払う形となっております。

(3) のお問合せ事項の回答について

弊社がアフィリエイトサイト運営を委託しておりますのは、上記1で記載しております株式会社テキトウとの直接契約のため仲介業者はおりません。

(4) のお問合せ事項の回答について

弊社がアフィリエイトサイト運営を委託しておりますのは、上記1で記載しております株式会社テキトウとの直接契約のため仲介業者との契約はございません。

お問合せ事項に関する回答は以上でございます。

尚、今後は消費者の皆様は一切誤解を与えてしまうような事の無いよう、細心の注意を払い、責任を持って推し進めて参る所存でございます。

また、一人でも多くの皆様にご満足頂けますよう、誠意を持って商品及びサービスのご提供に努めて参ります。

未筆ではございますが、今後ともご指導ご鞭撻を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具